

**REGULAMIN**  
**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników SISMS**

**§ 1**  
**Postanowienia Wstępne**

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki i zasady świadczenia usług polegających na przekazywaniu przez Usługodawcę drogą elektroniczną komunikatów pochodzących od osób trzecich i przeznaczonych dla Użytkowników korzystających z usług opisanych w Regulaminie (dalej: „**Usługa/Usługi**”).
2. Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych, mających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym dla osób pomiędzy 13-tym a 18-tym rokiem życia nie ubezwłasnowolnionych całkowicie), które przez dokonanie rejestracji i zamówienie Usług na zasadach określonych w Regulaminie zawarły z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (dalej: „**Użytkownik/Użytkownicy**”).
3. Usługodawcą, świadczącym usługi drogą elektroniczną, jest Samorządowy Informator SMS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, adresem: ul. Leona Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000314727, posiadająca NIP: 8951932664, REGON: 020843579, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych w całości wpłaconym, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl (dalej: „**Usługodawca**”).
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 1422).

**§ 2.**  
**Definicje**

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym terminom nadaje się następujące znaczenie:
  - 1.1. **Aplikacja** – oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna) o nazwie „Komunikator SISMS”, udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające w szczególności na odbieranie przez Użytkownika Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz na ich wysyłanie do Nadawcy komunikatów;
  - 1.2. **Nadawcy komunikatów** – podmioty trzecie, w tym jednostki samorządu terytorialnego, służby publiczne i organizacje, a także inne podmioty, takie jak uczelnie, stowarzyszenia, przedsiębiorcy bez względu na formę organizacyjną przesyłające Komunikaty do Użytkowników i odbierające Wiadomości SMS i Wiadomości SMS Cloud w ramach Usługi na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą;
  - 1.3. **Serwis informacyjny** – wyodrębniona tematycznie grupa, subskrybowana przez Użytkownika; ilekroć w regulaminie mowa o Serwisie informacyjnym, obejmuje to zarówno Publiczny serwis informacyjny jak i Niepubliczny serwis informacyjny;
  - 1.4. **Publiczny serwis informacyjny** – Serwis informacyjny dostępny dla wszystkich Użytkowników;
  - 1.5. **Niepubliczny serwis informacyjny** – Serwis informacyjny, którego subskrypcja następuje za pośrednictwem Nadawców komunikatów, po udzieleniu przez Użytkownika zgody na taką subskrypcję na piśmie;
  - 1.6. **Kanał komunikacji** – wybrany przez Użytkownika sposób otrzymywania Komunikatów i wysyłania Wiadomości e-mail, Wiadomości SMS lub Wiadomości SMS Cloud;
  - 1.7. **Kod SMS** – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający Użytkownikowi wydanie określonej dyspozycji odnoszącej się do Usługi przez ich przesłanie na Numer dostępowy SISMS za pomocą Wiadomości SMS;
  - 1.8. **Komunikat** – Wiadomość SMS, Wiadomość SMS Cloud lub Wiadomość e-mail, pochodząca od Nadawcy komunikatów i przesłana do Użytkownika w ramach Usługi;
  - 1.9. **Numer dostępowy SISMS** – numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, należący do polskich zasobów numeracji, niebędący numerem o podwyższonej opłacie, przy wykorzystaniu którego możliwe jest wykonanie określonych operacji związanych z wybranymi Usługami przez przesyłanie Kodów SMS, w tym zamówienie Usługi lub rezygnacja z Usługi polegającej na przekazywaniu Komunikatów w postaci Wiadomości SMS;
  - 1.10. **Numer dostępowy Nadawcy komunikatów** – numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, należący do polskich zasobów numeracji, niebędący numerem o podwyższonej opłacie, przy wykorzystaniu którego możliwe jest przesyłanie komunikatów od Użytkowników do określonego Nadawcy komunikatów;
  - 1.11. **Serwis WWW** – prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy, zlokalizowany pod adresem <http://www.sisms.pl>;
  - 1.12. **Urządzenie przenośne** – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja, spełniająca wymagania określone w § 8;
  - 1.13. **Usługi** – świadczone przez Usługodawcę Usługi, opisane w § 3.1. Regulaminu;
  - 1.14. **Wiadomość e-mail** – wiadomość przesyłana za pomocą poczty elektronicznej oraz transmisji danych w sieci Internet;
  - 1.15. **Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana do i z telefonu komórkowego za pomocą usługi Short Message Service;
  - 1.16. **Wiadomość SMS Cloud** – wiadomość przekazywana pomiędzy Użytkownikiem a Nadawcą komunikatów przy wykorzystaniu funkcjonalności Komunikator SISMS oraz transmisji danych w sieci Internet; Wiadomość SMS Cloud może obejmować informacje w postaci tekstowej, plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych lub innych treści.

**§ 3.**  
**Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Świadczone przez Usługodawcę Usługi obejmują:
  - 1.1. Usługi podstawowe, polegające na przekazywaniu za pomocą wybranego przez Użytkownika Kanału komunikacji Komunikatów zamieszczanych w ramach danego Serwisu informacyjnego przez Nadawców komunikatów;
  - 1.2. Usługi dodatkowe, polegające na przesyłaniu określonych treści (między innymi w ramach anonimowych odpowiedzi na ankiety, zgłoszeń Użytkowników lub wiadomości alarmowych) przez Użytkownika do określonego Nadawcy komunikatów za pomocą Wiadomości SMS Cloud lub

Wiadomości SMS przesłanych na Numer dostępowy SISMS lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, jeżeli Usługa taka zostanie uruchomiona w odniesieniu do danego Nadawcy komunikatów.

2. Usługi, o których mowa powyżej świadczone są dla Użytkowników, którzy dokonają rejestracji na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
3. Szczegółowe informacje o dostępności Usług podstawowych dla określonych Nadawców komunikatów oraz dostępnych Serwisach informacyjnych dostępne są w Serwisie WWW dla wszystkich osób odwiedzających Serwis WWW. Dostęp do informacji o dostępności Usług nie wymaga uprzedniej rejestracji.
4. Usługi na rzecz Użytkowników świadczone są przez Usługodawcę nieodpłatnie. Usługodawca informuje również, że w ramach Usługi do Użytkowników nie są przesyłane Wiadomości SMS których otrzymanie przez Użytkownika wiązałoby się z naliczeniem opłaty (SMS MT).
5. Usługodawca informuje, że w związku z transmisją danych w sieci Internet oraz przesyłaniem Wiadomości SMS na Numer dostępowy SISMS lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, Użytkownika mogą obciążać opłaty zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Użytkownik. Usługodawca informuje, że korzystanie z Numeru dostępowego SISMS, Numeru dostępowego Nadawcy komunikatów oraz innych środków porozumiewania się na odległość udostępnionych dla potrzeb kontaktu z Użytkownikami, nie wiąże się z podwyższoną opłatą, przekraczającą opłaty stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.

#### § 4.

##### Rejestracja w Usłudze

1. Rejestracja w Usłudze może być dokonane za pomocą:
  - 1.1. Aplikacji, za pomocą wbudowanej funkcjonalności Aplikacji;
  - 1.2. Wiadomości SMS, przez przesłanie prawidłowych Kodów SMS na Numer dostępowy SISMS lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów;
  - 1.3. Serwisu WWW, przez wypełnienie elektronicznego formularza udostępnionego w Serwisie WWW i potwierdzenie wybranego Kanału komunikacji.
2. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji Użytkownik powinien:
  - 2.1. pobrać Aplikację „Komunikator SISMS” ze sklepu internetowego Google Play lub Apple AppStore;
  - 2.2. zainstalować Aplikację na Urządzeniu Przenośnym Użytkownika, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub Apple AppStore;
  - 2.3. zapoznać się z Regulaminem dostępnym dla Użytkownika w sposób wskazany w § 14.1. Regulaminu;
  - 2.4. zaakceptować zasady świadczenia Usług, określone w Regulaminie, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji.
3. W przypadku rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika zasad świadczenia Usług określonych w Regulaminie.
4. Dokonanie rejestracji w Usłudze za pomocą Aplikacji oznacza wybór jako Kanału komunikacji Wiadomości SMS Cloud. Ponadto Użytkownik, który podał prawidłowy numer telefonu komórkowego w Ustawieniach Aplikacji, może otrzymać Komunikaty o najwyższym priorytecie („Alarm”) wysłane do Serwisów informacyjnych dodatkowo za pomocą Wiadomości SMS. Usługodawca informuje, że obsługuje wyłącznie numery telefonów komórkowych należące do polskiej strefy numeracyjnej (+48).
5. Korzystanie z Usług za pomocą Aplikacji jest możliwe anonimowo, bez podawania jakichkolwiek danych identyfikujących Użytkownika. W takim przypadku Aplikacja przypisana jest do danego Urządzenia przenośnego i nie jest możliwe przeniesienie wybranych przez Użytkownika subskrypcji Serwisów informacyjnych i innych ustawień Aplikacji do innego Urządzenia końcowego.
6. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS Użytkownik powinien:
  - 6.1. przesłać na Numer dostępowy SISMS wiadomość o treści TAK.<Kod SMS>, przy czym Kodem SMS powinien być kod przypisany do wybranego przez Użytkownika Serwisu informacyjnego danego Nadawcy komunikatów;
  - 6.2. zapoznać się z Regulaminem po otrzymaniu zwrotnej Wiadomości SMS, zawierającej informacje o dostępności Regulaminu w sposób wskazany w § 14.1. Regulaminu;
  - 6.3. zaakceptować zasady świadczenia Usług, określone w Regulaminie, przez przesłanie Wiadomości SMS o treści ZGODA w terminie do 72 godzin, po którego przekroczeniu rejestrację należy rozpocząć ponownie od kroku opisanego w pkt. 6.1.; po otrzymaniu tej wiadomości SMS Usługodawca potwierdza rejestrację w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS.
7. Numerem dostępowym SISMS, za pomocą którego można dokonać rejestracji w Usłudze zgodnie z ustępem poprzedzającym, jest numer +48 661 000 112. Informacje o ewentualnych innych Numerach dostępowych udostępniane są w Serwisie WWW.
8. W przypadku rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę rejestracji w Usłudze zgodnie z ust. 6.3 powyżej.
9. Dokonanie rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS oznacza wybór jako Kanału komunikacji Wiadomości SMS. Usługodawca informuje, że obsługuje wyłącznie numery telefonów komórkowych należące do polskiej strefy numeracyjnej (+48).
10. Rejestracja w Usłudze za pomocą Serwisu WWW umożliwia wybór jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail lub Wiadomości SMS.
11. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Serwisu WWW i wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail Użytkownik powinien:
  - 11.1. Wybrać Serwis lub Serwisy informacyjne danego Nadawcy komunikatów za pomocą wyszukiwarki dostępnej w Serwisie WWW;
  - 11.2. Podać adres e-mail, którym się posługuje, w formularzu w Serwisie WWW;
  - 11.3. Zapoznać się z informacjami zawartymi w Wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przez Użytkownika oraz Regulaminem;
  - 11.4. Zaakceptować zasady świadczenia Usług przez kliknięcie indywidualnego odsyłacza zawartego w wiadomości e-mail.

12. W przypadku rejestracji w Usłudze w sposób określony w ustępie poprzedzającym, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą kliknięcia przez Użytkownika w odsyłacz zawarty w otrzymanej wiadomości e-mail.
13. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Serwisu WWW i wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS, Użytkownik powinien:
  - 13.1. Wybrać Serwis lub Serwisy informacyjne danego Nadawcy komunikatów za pomocą wyszukiwarki dostępnej w Serwisie WWW;
  - 13.2. zapoznać się z Regulaminem udostępnionym w sposób wskazany w § 14.1. Regulaminu;
  - 13.3. Podać numer telefonu, którym się posługuje i na który chce otrzymywać Wiadomości SMS; Usługodawca informuje, że obsługuje wyłącznie numery telefonów komórkowych należące do polskiej strefy numeracyjnej (+48);
  - 13.4. zaakceptować zasady świadczenia Usług przez wprowadzenie na formularzu jednorazowego kodu autoryzacji, przesłanego przez Usługodawcę na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika.
14. W przypadku rejestracji w Usłudze w sposób określony w ustępie poprzedzającym, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą zaakceptowania treści Regulaminu (wyrażenia zgody) oraz wprowadzenia przez Użytkownika prawidłowego kodu autoryzacyjnego za pomocą formularza w Serwisie WWW.
15. Osoby ograniczone w zdolności do czynności prawnych mogą dokonać rejestracji w Usłudze i korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.

## § 5.

### Korzystanie z Usług

1. W ramach korzystania z Usług Użytkownik otrzymywać będzie Komunikaty kierowane (przeznaczone) dla danego Serwisu informacyjnego, subskrybowanego przez Użytkownika.
2. W ramach korzystania z Usług Użytkownik uzyskuje możliwość zapisywania się do jednego lub wielu Publicznych serwisów informacyjnych (subskrypcja Publicznego serwisu informacyjnego) utrzymywanych przez Usługodawcę na zlecenie poszczególnych Nadawców komunikatów. Użytkownik ma swobodę w wyborze Publicznych serwisów informacyjnych, które zamierza subskrybować.
3. Subskrypcji Niepublicznego serwisu informacyjnego dla danego Użytkownika dokonuje Nadawca komunikatów po otrzymaniu pisemnej zgody Użytkownika. Zasady dostępności Niepublicznych serwisów informacyjnych określają Nadawcy Komunikatów w odniesieniu do własnych Niepublicznych serwisów informacyjnych.
4. Użytkownik może dokonać subskrypcji lub wycofać się z subskrypcji danego Serwisu informacyjnego w każdym czasie. Wycofanie subskrypcji jednego Serwisu informacyjnego nie wpływa na subskrypcje pozostałych Serwisów informacyjnych.
5. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Cloud Użytkownik może dokonać zmian subskrybowanych Serwisów informacyjnych za pomocą odpowiedniej funkcjonalności dostępnej w Aplikacji. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Użytkownik może dokonać zmian subskrybowanych Serwisów informacyjnych zgodnie z instrukcjami udostępnionymi w Serwisie WWW, w zakładce „Zmiana ustawień rejestracji w SISMS”. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail rezygnacja z subskrypcji jest możliwa za pomocą linku umieszczonego w każdej Wiadomości e-mail, przesyłanej do Użytkownika.
6. Komunikaty pochodzące od Nadawców komunikatów, przekazywane Użytkownikowi w ramach Usług, dotyczą tematyki określonej przez danego Nadawcę komunikatów (np. kultura, zdrowie, sport, turystyka).
7. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Cloud, Użytkownik może przysyłać Wiadomości SMS Cloud do Nadawcy komunikatów, na zlecenie którego utworzony został Serwis informacyjny subskrybowany przez Użytkownika. Wiadomości SMS Cloud przesyłane przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów w ramach Usług mogą dotyczyć wyłącznie tematyki zgodnej z charakterem subskrybowanego Serwisu informacyjnego lub innej tematyki, określonej przez tego Nadawcę komunikatów. Wiadomości SMS Cloud przesyłane przez Użytkownika nie mogą stanowić reklamy, oferty handlowej lub informacji handlowej Użytkownika lub podmiotu trzeciego, ani w inny sposób naruszać postanowień § 6 Regulaminu.
8. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS, Użytkownik może przysyłać Wiadomości SMS na Numer dostępowy Nadawcy komunikatów. Wiadomości SMS przesyłane przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów w ramach Usług mogą dotyczyć wyłącznie tematyki zgodnej z charakterem subskrybowanego Serwisu informacyjnego lub innej tematyki, określonej przez tego Nadawcę komunikatów. Wiadomości SMS przesyłane przez Użytkownika nie mogą stanowić reklamy, oferty handlowej lub informacji handlowej Użytkownika lub podmiotu trzeciego, ani w inny sposób naruszać postanowień § 6 Regulaminu.
9. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości e-mail, Użytkownik może nawiązać kontakt z Nadawcą komunikatów za pomocą adresu poczty elektronicznej, podanego w Wiadomości e-mail.
10. Usługodawca informuje, że Usługi, o których mowa w ust. 8. powyżej, nie są dostępne dla wszystkich Serwisów informacyjnych dla Kanału komunikacji w postaci Wiadomości SMS. Dostępność Usług uzależniona jest od ich uruchomienia przez danego Nadawcę komunikatów Numeru dostępowego Nadawcy komunikatów, przeznaczonego do otrzymywania Wiadomości SMS od Użytkowników.
11. Usługodawca informuje, że o liczbie i treści Serwisów informacyjnych decydują Nadawcy komunikatów. W związku z powyższym subskrypcja danego Serwisu informacyjnego ulega zakończeniu z chwilą wygaśnięcia zobowiązań wynikających z umowy, zawartej przez Usługodawcę z Nadawcą komunikatów, lub usunięcia danego Serwisu informacyjnego na żądanie Nadawcy komunikatów. Informacja o planowanym usunięciu Serwisu informacyjnego, w szczególności ze względu na wygaśnięcie umowy pomiędzy Nadawcą komunikatów a Usługodawcą, będzie zamieszczona w tym Serwisie informacyjnym przez Nadawcę komunikatów z odpowiednim wyprzedzeniem lub Usługodawcę działającego na zlecenie Nadawcy komunikatów.
12. Usługodawca informuje, że z chwilą zakończenia subskrypcji danego Serwisu informacyjnego, przestaje być również możliwe przysyłanie przez Użytkownika wiadomości do takiego Nadawcy komunikatów Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS w ramach tegoż Serwisu informacyjnego.

13. W ramach świadczonych Usług Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje, nie modyfikuje ani w żaden inny sposób nie wpływa na Komunikaty pochodzące od Nadawców komunikatów lub Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS przesyłane przez Użytkowników. Usługodawca nie wybiera, ani nie ma wpływu na wybór Użytkowników, którym w ramach świadczonych Usług przesłany zostanie określony Komunikat.
14. Usługodawca może również przysłać własne Komunikaty, udostępniać Serwisy informacyjne dotyczące Usług lub przysłać we własnym imieniu Komunikaty do Serwisów informacyjnych utworzonych przez Nadawców komunikatów. Takie Serwisy informacyjne lub Komunikaty będą wyraźnie oznaczone jako pochodzące od Usługodawcy. W takim przypadku postanowienia Regulaminu odnoszące się do Nadawców komunikatów stosuje się odpowiednio do Usługodawcy.

#### § 6.

##### **Zakaz przesyłania treści bezprawnych**

1. Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług w tym w ramach Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS, treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
  - 1.1. obscenicznych lub wulgarnych,
  - 1.2. nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
  - 1.3. obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
  - 1.4. propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne,
  - 1.5. godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich,
  - 1.6. naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie lub prawa pokrewne,
  - 1.7. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
  - 1.8. spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy lub innych Użytkowników.
2. Użytkownik, który poweźmie wiadomość, że jakkolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Usług jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres poczty elektronicznej [cok@sisms.pl](mailto:cok@sisms.pl), przeznaczonej do zgłaszania naruszeń.
3. W przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści, udostępnianych za pośrednictwem Usług, Usługodawca jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych treści. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści dostarczonych przez Użytkownika, o których mowa powyżej, Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika – za pomocą dostępnego kanału kontaktu – o zamiarze uniemożliwienia dostępu do tych treści.

#### § 7.

##### **Dane osobowe**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2. poniżej administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca, Samorządowy Informator SMS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z adresem siedziby: ul. Leona Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław. Dane przetwarzane są w celu świadczenia Usług, w tym przesyłania i otrzymywania treści przez Nadawców komunikatów do i od Użytkowników, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (nieдозwolone korzystanie), rozliczeń pomiędzy Usługodawcą i Nadawcą komunikatów oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usług. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych celu realizacji subskrypcji Niepublicznych serwisów informacyjnych, jest Nadawca komunikatów prowadzący taki Niepubliczny serwis informacyjny.
3. Usługodawca informuje, że dane identyfikujące Użytkowników, podawane w związku z subskrypcją Publicznych serwisów informacyjnych, takie jak numer telefonu komórkowego, podany przez Użytkownika, nie są udostępniane osobom trzecim, w tym Nadawcom komunikatów.
4. Usługodawca umożliwi anonimowe korzystanie z Usługi za pomocą Aplikacji, bez podawania jakichkolwiek informacji identyfikujących Użytkownika. W tym celu Użytkownik powinien zarejestrować się w Usłudze w sposób wskazany w § 4.2. Regulaminu.
5. Informacje o powierzeniu danych osobowych do przetwarzania dostępne są w Serwisie WWW.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych, jeśli mimo dołożenia przez Usługodawcę należytej staranności nie będzie na skutek tego możliwe nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem.
7. Dane Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem wyłącznie do celów rozliczeń Usługodawcy z Nadawcą komunikatów. Usługodawca informuje, że szacowany czas przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym celu wynosi 30 dni od daty rozwiązania umowy.

#### § 8.

##### **Warunki techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Usług**

1. Korzystanie z Usług w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości e-mail wymaga posiadania komputera z dostępem do sieci Internet, skonfigurowanego do wysyłania i odbierania poczty e-mail, oraz posiadania konta e-mail.
2. Korzystanie z Usługi w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości SMS wymaga posiadania telefonu komórkowego wraz z aktywną kartą SIM umożliwiającą wysyłanie i odbieranie Wiadomości SMS za pomocą numeru należącego do polskich zasobów numeracji (+48).
3. Korzystanie z Aplikacji wymaga Urządzenia przenośnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w zgodny system operacyjny Android lub iOS. Informacje o zgodnych wersjach systemów Android oraz iOS udostępniane są wraz z Aplikacją w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i Apple AppStore.

4. Usługodawca informuje, że rozpowszechnia Aplikację wyłącznie przez jej udostępnienie w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i Apple AppStore. Usługodawca informuje, że korzystanie z Aplikacji pobranej z innego źródła wiąże się z ryzykiem naruszenia jego integralności oraz połączenia ze szkodliwym oprogramowaniem, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego Użytkownika i przechowywanych w nim danych.
5. Z zastrzeżeniem postanowienia ustępu poprzedzającego, korzystanie z Aplikacji i pozostałych Usług nie zwiększa zagrożeń dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego, którym posługuje się Użytkownik. Jednakże Usługodawca informuje, że dane przesyłane od i do Użytkownika mogą nie być szyfrowane oraz – za wyjątkiem danych osobowych, podawanych w czasie rejestracji zgodnie z § 4 – są przeznaczone do rozpowszechniania wśród innych Użytkowników Usługi. Usługodawca zaleca nieprzesyłanie za pomocą Usługi Aplikacji jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych informacji, których ujawnienie do wiadomości publicznej mogłoby stanowić zagrożenie dla prywatności Użytkownika lub osób trzecich.
6. Usługodawca informuje o następujących parametrach technicznych świadczonej Usługi:
  - 6.1. maksymalna wielkość tekstu w Wiadomości SMS Cloud: 10 kB;
  - 6.2. maksymalna wielkość pojedynczego pliku multimedialnego, graficznego lub dźwiękowego, a także ankiet stanowiących załącznik do Wiadomości SMS Cloud: 10 MB;
  - 6.3. maksymalny okres przechowywania tekstowych Wiadomości SMS Cloud wysłanych przez Nadawcę komunikatów do Użytkownika: 13 miesięcy;
  - 6.4. maksymalny okres przechowywania tekstowych Wiadomości SMS Cloud wysłanych przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów: 60 dni;
  - 6.5. maksymalny okres przechowywania plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych oraz ankiet przesyłanych w Wiadomości SMS Cloud przez Nadawcę komunikatów i Użytkownika: 60 dni;
  - 6.6. maksymalna przestrzeń dyskowa do archiwizacji Komunikatów i Wiadomości SMS Cloud w postaci plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych oraz ankiet przesyłanych w Wiadomości SMS Cloud w ramach wszystkich Serwisów informacyjnych założonych dla danego Nadawcy komunikatów: 1 GB.
7. Usługodawca informuje, że w przypadku przekazania przez Nadawcę komunikatów do przesłania do Serwisu informacyjnego Wiadomości SMS Cloud przekraczającej wartości opisane powyżej (tj. w razie przekroczenia dopuszczalnej wielkości wiadomości/pliku), Wiadomość taka nie zostanie przesłana do Użytkownika, a Użytkownik nie będzie mógł zapoznać się z taką Wiadomością.
8. Usługodawca informuje, że w przypadku przesłania przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów Wiadomości SMS Cloud przekraczającej wartości opisane powyżej (tj. w razie przekroczenia dopuszczalnej wielkości wiadomości/pliku), Wiadomość taka nie zostanie przesłana do Nadawcy komunikatów, a Nadawca komunikatów nie będzie mógł zapoznać się z taką Wiadomością.
9. Usługodawca informuje, że po upływie terminów o których mowa odpowiednio w ust. 6 pkt 6.3, 6.4 i 6.5 powyżej, liczonych od chwili przesłania takiej Wiadomości SMS Cloud, Użytkownik traci możliwość przeglądania takiej Wiadomości (tj. po upływie okresu opisanego w ust. 6 pkt 6.3 lub 6.4 powyżej, wiadomość tekstowa zostaje usunięta z Aplikacji, a po upływie okresu opisanego w ust. 6 pkt 6.5 powyżej, Użytkownik traci możliwość przeglądania plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych przechowywanych na serwerze Usługodawcy).
10. Usługodawca informuje, iż w przypadku przekroczenia opisanej w ust. 6 pkt 6.6 powyżej przestrzeni dyskowej, służącej do przechowywania Komunikatów wysłanych przez Nadawcę komunikatów oraz wiadomości wysłanych przez Użytkownika do Nadawcy komunikatów Wiadomości SMS Cloud, Użytkownik nie będzie otrzymywał dalszych Wiadomości SMS Cloud zawierających multimedia, ani też nie będzie mógł wysłać wiadomości do Nadawcy komunikatów, do czasu usunięcia lub zarchiwizowania przechowywanych Komunikatów i otrzymanych Wiadomości SMS Cloud przez Nadawcę komunikatów.
11. Usługodawca zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z Usług w wymiarze nie mniejszym niż 358 dni w ciągu roku. Usługodawca uprawniony jest ponadto do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usług Aplikacji, w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. Usługodawca powiadomi Użytkowników o takiej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez przesłanie stosownego Komunikatu w Aplikacji.

## § 9.

### Własność intelektualna

1. Aplikacja stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych Usługodawcy. Z chwilą zapisania Aplikacji na Urządzeniu przenośnym Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji, obejmującej zwielokrotnienie Aplikacji w związku z jej pobraniem na Urządzenie przenośne oraz instalacją i uruchamianiem na Urządzeniu przenośnym. Użytkownik może zainstalować Aplikację na dowolnej liczbie Urządzeń przenośnych, które posiada, przy czym na jednym Urządzeniu Przenośnym dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji dla celów zarobkowych.
2. Usługodawca informuje, że treści przesłane przez Użytkownika za pomocą Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS mogą być udostępnione innym Użytkownikom przez Nadawcę treści lub Usługodawcę, w szczególności przez ich przesłanie do innych subskrybentów Serwisu informacyjnego lub wyświetlenie w Serwisie WWW. Jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania tych treści, w szczególności treści stanowią utwór chroniony prawem autorskim, co do którego autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, lub nie godzi się na ich rozpowszechnianie w sposób wskazany powyżej, powinien powstrzymać się od ich przesyłania za pomocą Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS.
3. Usługodawca informuje ponadto, że treści przesłane przez Użytkownika za pomocą Wiadomości SMS Cloud lub Wiadomości SMS są zwielokrotniane przez Usługodawcę, co stanowi część procesu technicznego niezbędnego dla dokonania transmisji pomiędzy Użytkownikiem a Nadawcą komunikatów lub pomiędzy Użytkownikiem a innymi Użytkownikami.

## § 10.

### Okres obowiązywania i rezygnacja z Usług

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może zrezygnować z Usług w całości lub w części w każdym czasie. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez jakikolwiek okres. Z tytułu rezygnacji z korzystania z Usług nie są pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty.

3. Użytkownik może zrezygnować z Usług korzystając:
  - 3.1. Aplikacji, za pomocą wbudowanej funkcjonalności Aplikacji;
  - 3.2. Wiadomości SMS, przez przesłanie Wiadomości SMS o treści STOP SMS na Numer Dostępowy SISMS +48 661 000 112;
  - 3.3. Wiadomości e-mail, przez kliknięcie na link znajdujący się w każdej Wiadomości e-mail, umożliwiający rezygnację z Usług;
  - 3.4. Serwisu WWW, przez wypełnienie elektronicznego formularza udostępnionego w Serwisie WWW.
4. W celu rezygnacji z korzystania z Usług za pomocą Aplikacji Użytkownik powinien:
  - 4.1. przejść do Ustawień w Aplikacji i nacisnąć przycisk „Wyrejestruj”;
  - 4.2. usunąć Aplikację z Urządzenia przenośnego Użytkownika.
5. Usługodawca informuje, że w przypadku Użytkowników, którzy w ustawieniach Aplikacji zarejestrowali swój numer telefonu komórkowego samo odinstalowanie przez Użytkownika Aplikacji nie powoduje rezygnacji z Usług i wypowiedzenia umowy. W przypadku dokonania przez Użytkownika ponownej instalacji Aplikacji na tym samym Urządzeniu Przenośnym oraz podaniu tego samego numeru telefonu w ustawieniach Aplikacji, od nośnie którego dokonana była uprzednia rejestracja, rejestracja powoduje jedynie potwierdzenie warunków dotychczas obowiązującej umowy, a nie prowadzi do zawarcia kolejnej Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. W celu rezygnacji z korzystania z Usług za pomocą Serwisu WWW, Użytkownik powinien wypełnić formularz udostępniony w Serwisie WWW, podając numer telefonu komórkowego, a następnie jednorazowe hasło autoryzacyjne, otrzymane od Usługodawcy w Wiadomości SMS. Usługodawca informuje, że umożliwia rezygnację za pomocą Serwisu WWW z poszczególnych Usług świadczonych w Kanale kontaktu obejmującym Wiadomości SMS. Rezygnacja z korzystania z Usług w tym kanale kontaktu może nastąpić także na zasadach określonych w ust. 3 pkt 3.2 powyżej.
7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę informacji o rezygnacji z Usługi przez Użytkownika. Usługodawca zaprzestanie przysyłania Komunikatów pochodzących od Nadawców komunikatów niezwłocznie po otrzymaniu takiej rezygnacji, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

#### **§ 11.**

##### **Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, mającej za przedmiot Usługi, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest rezygnacja z Usług w jakikolwiek sposób opisany w § 10 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym.
3. Użytkownik może również odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie oraz w Serwisie WWW, na przykład wysyłając stosowne oświadczenie listownie lub pocztą elektroniczną [cok@sisms.pl](mailto:cok@sisms.pl).
4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 1. powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Użytkownika, usunie on przechowywane dane dotyczące Użytkownika i zaprzestanie przysyłania Komunikatów pochodzących od Nadawców komunikatów niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 dni.
7. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Użytkownik powinien samodzielnie usunąć Aplikację z posiadanego Urządzenia przenośnego. Usługodawca informuje, że ze względu na ograniczenia techniczne do czasu usunięcia Aplikacji do Aplikacji mogą być przesyłane Wiadomości SMS Cloud z Serwisów informacyjnych subskrybowanych przez Użytkownika.
8. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikom niebędącym konsumentami.

#### **§ 12.**

##### **Reklamacje**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług mogą być przesyłane na adres poczty elektronicznej [cok@sisms.pl](mailto:cok@sisms.pl) lub pisemnie, na adres Usługodawcy (Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o., ul. Leona Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja”).
2. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji).

#### **§ 13.**

##### **Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów**

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. w następujący sposób:

- 1.1. zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - 1.2. zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą.
2. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>.

#### § 14.

##### Pozostałe informacje przeznaczone dla Użytkowników

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji i może być przechowywany na Urzędzeniu przenośnym Użytkownika. Ponadto Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, w Serwisie WWW, w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
2. Językiem zawieranych z Usługodawcą umów o świadczenie Usług jest język polski.
3. Usługodawca informuje, że w związku ze świadczonymi Usługami:
  - 3.1. nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 66<sup>1</sup> § 2 pkt. 6 Kodeksu cywilnego ani kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
  - 3.2. nie pobiera od Użytkowników kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych;
  - 3.3. nie udziela gwarancji i nie oferuje usług posprzedażnych;
  - 3.4. nie dostarcza jakichkolwiek rzeczy lub towarów;
  - 3.5. nie stosuje technicznych środków ochrony Aplikacji i Komunikatów przed kopiowaniem lub dostępem bez zezwolenia Usługodawcy.

#### § 15.

##### Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - 1.1. zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - 1.2. nałożenie na Usługodawcę przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - 1.3. zmiana zakresu świadczonych Usług;
  - 1.4. przeciwdziałanie nadużyciom;
  - 1.5. usprawnienie działania Usług lub Aplikacji oraz obsługi Użytkowników;
  - 1.6. sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
  - 1.7. poprawienie ochrony prywatności Użytkowników.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia Użytkowników w następujący sposób:
  - 2.1. zamieszczając w Serwisie WWW informację o zmianie Regulaminu oraz zmieniony Regulamin;
  - 2.2. wysyłając Wiadomość e-mail do zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali Usługodawcy swój adres e-mail;
  - 2.3. wysyłając za pomocą Aplikacji informację o zmianie Regulaminu (dotyczy Użytkowników, którzy zainstalowali Aplikację na Urzędzeniu przenośnym);
  - 2.4. wysyłając Wiadomość SMS do zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali Usługodawcy swój numer telefonu komórkowego, a nie korzystają z innych Kanałów kontaktu.
3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy w ciągu 7 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu nie zrezygnują z Usług lub którzy wyrażą zgodę na zmienioną treść Regulaminu za pomocą Aplikacji wybierając przycisk „Akceptuję”.
4. W chwili przedstawienia nowej wersji Regulaminu w ramach Aplikacji, Użytkownik może wybrać („kliknąć”) na jeden z następujących, znajdujących się pod treścią zmienionego Regulaminu przycisków: „Akceptuję” albo „Wyrejestruj się” albo „Dalej”. Kliknięcie na przycisk „Wyrejestruj się” powoduje otwarcie okna dialogowego w którym należy potwierdzić swój wybór. Kliknięcie „Dalej” spowoduje możliwość dalszego korzystania z Aplikacji, przy czym do zmiany Regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia ust. 3. Powyżej.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10.04.2015 r.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. Wrocław, ul. Leona Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, e-mail: cok@sisms.pl

Ja/My\* niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....  
.....  
.....

- Data zawarcia umowy:

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów):

- Numer telefonu konsumenta(-ów):

- Adres e-mail konsumenta(-ów):

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

- Data:

\* Niepotrzebne skreślić.

### POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

#### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. Wrocław, ul. Leona Kruczkowskiego 19, 51-143 Wrocław, e-mail: cok@sisms.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (o ile takie płatności były wymagane i zostały dokonane), w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a usługi te są odpłatne, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku usług nieodpłatnych nie są Państwo zobowiązani do zapłaty nam jakichkolwiek kwot.