

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI BLISKO DLA UŻYTKOWNIKÓW - LICENCJOBORCÓW

### § 1 Definicje

W celu ułatwienia interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu wskazane niżej pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

**Aplikacja BLISKO/Aplikacja** – wyodrębnione funkcjonalnie i technicznie samodzielne oprogramowanie komputerowe dostępne dla Licencjobiorcy w wersji mobilnej przeznaczone do instalacji na **urządzeniu przenośnym** (smartfon, tablet) i pozwalające w szczególności komunikację pomiędzy Licencjobiorcą a Nadawcą, w formie Komunikatów Nadawcy w Aplikacji oraz w formie Wiadomości Cloud Licencjobiorcy.

**Komunikat** – wiadomość, przesyłana przez Nadawcę na Aplikację przy użyciu transmisji danych w sieci Internet; Komunikaty mogą mieć charakter lokalny i/lub ogólnokrajowy; Komunikat może obejmować informacje w postaci tekstowej, plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych lub innych treści;

**Licencja** – umowa licencji zawarta pomiędzy użytkownikiem, zwanym Licencjobiorcą a Licencjodawcą na korzystanie z autorskiego oprogramowania Licencjodawcy pn.: Aplikacja BLISKO, instalowanego na urządzeniu przenośnym Licencjobiorcy, na zasadach wskazanych i zaakceptowanych w niniejszym Regulaminie; Licencja stanowi usługę Licencji w wersji podstawowej na zasadach opisanych w Regulaminie;

**Nadawca/Nadawcy** – podmioty będące nadawcami Komunikatów, w tym jednostki samorządu terytorialnego, służby publiczne i organizacje, a także inne podmioty, takie jak uczelnie, stowarzyszenia, przedsiębiorcy bez względu na formę organizacyjno-prawną przesyłające Komunikaty do Użytkowników i odbierające Wiadomości Cloud od Użytkowników na podstawie odrębnej umowy zawartej z AMM Systems;

**Regulamin**- niniejszy Regulamin;

**Serwis/Grupa** – wyodrębniona tematycznie grupa, wybrana i subskrybowana przez Licencjobiorcę, dostępna dla wszystkich Licencjobiorców; w przypadku utworzenia i udostępnienia przez Nadawcę specjalnego, odrębnego **serwisu umożliwiającego przesyłanie przez Nadawcę Komunikatów informacji handlowych**, Licencjobiorca zobowiązany jest wyrazić dodatkową zgodę, na przesyłanie takich informacji handlowych.

**Serwis WWW** – zarządzany przez Licencjodawcę serwis internetowy, zlokalizowany pod adresem <http://www.blisko.co>

**Usługi pomocnicze** – świadczenia AMM Systems na rzecz Licencjobiorcy opisane w Regulaminie w paragrafie 8; Usługi pomocnicze, zwane dodatkowymi mogą mieć formę usługi administrowania, usługi doradztwa serwisowego, informacyjnego oraz innej usługi jeśli Licencjobiorca otrzymał taką informację o innej usłudze na Aplikację; Usługi pomocnicze są świadczone Licencjobiorcy nieodpłatnie.

**Użytkownik/Licencjobiorca** - osoba fizyczna, mająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba pomiędzy 16-tym a 18-tym rokiem życia nie ubezwłasnowolniona całkowicie), która przez dokonanie rejestracji zawiera umowę licencji na zasadach określonych w Regulaminie;

**Wiadomość Cloud** – wiadomość przesłana przez Licencjobiorcę na Aplikację do Nadawcy Komunikatów, jeśli Nadawca Komunikatu ma włączoną funkcjonalność umożliwiającą komunikację dwustronną z Licencjobiorcą; Wiadomość Cloud może obejmować informacje w postaci tekstowej, plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych lub innych treści;

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Właścicielem rozwiązania informatycznego pod nazwą Aplikacji BLISKO, udostępnianego Użytkownikom jest AMM Systems Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, zwana dalej „AMM Systems” lub „Licencjodawcą”.
2. Aplikacja BLISKO zarządzana jest z Systemu informatycznego STREFY MIESZKAŃCA należącego do Licencjodawcy.
3. Aplikacja BLISKO stanowi odrębny od innych rozwiązań informatycznych należących do Licencjodawcy, samodzielny kanał komunikacji Użytkowników z dostępnymi w obszarze tego Użytkownika Nadawcami Komunikatów.
4. **Jeśli jesteś Użytkownikiem Aplikacji Blisko oraz innych kanałów w rozwiązaniu informatycznym należącym do Licencjodawcy i korzystasz z co najmniej jednego z kanałów:**
  - a. komunikatów przesyłanych w Wiadomości SMS i/lub
  - b. Informatora e-mail,informujemy Ciebie, że korzystasz wówczas z usługi oferowanej przez Licencjodawcę na zasadach opisanych w *Regulaminie świadczenia Usług drogą elektroniczną dla Użytkowników SISMS, zwanym Regulaminem SISMS dla Użytkowników* dostępnym na stronie [www.sisms.pl](http://www.sisms.pl) i jesteś zobowiązany zaakceptować wskazany tam Regulamin SISMS dla Użytkowników.

## § 3

### Zasady działania Aplikacji BLISKO - instalacja i rejestracja

1. Podstawową funkcjonalnością Aplikacji BLISKO jest możliwość komunikacji, w tym dwustronnej Nadawcy z Licencjodawcą.
2. Licencjodawca korzysta z funkcjonalności do komunikacji za pomocą Aplikacji Blisko pobranej nieodpłatnie ze sklepu internetowego Google Play lub App Store.
3. Ze szczegółowymi informacjami o dostępnych funkcjonalnościach Aplikacji BLISKO można dowiedzieć się z Serwisu WWW. Dostęp do Serwisu WWW oraz do informacji jest bezpłatny i nie wymaga rejestracji.
4. Aby rozpocząć korzystanie z Aplikacji BLISKO, niezbędne jest pobranie Aplikacji. Zgodnie z informacjami zawartymi w ust. 2 niniejszego paragrafu oraz zarejestrowanie się w Aplikacji BLISKO.
5. W celu rejestracji Licencjodawca powinien:
  - a. pobrać Aplikację BLISKO ze sklepu internetowego Google Play lub App Store;
  - b. zainstalować Aplikację na urządzeniu przenośnym Licencjodawcy, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi po uruchomieniu procesu instalacji lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play lub App Store;
  - c. zapoznać się z Regulaminem dostępnym dla Użytkownika - Licencjodawcy;
  - d. zaakceptować zasady korzystania z oprogramowania w Aplikacji, określone w Regulaminie poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Aplikacji. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy licencji z Licencjodawcą.
6. Licencjodawca za pomocą Aplikacji BLISKO:
  - a. wybiera nazwę swojej miejscowości,
  - b. wybiera dostępnych w tej miejscowości Nadawców Komunikatów,
  - c. wybiera oferowane przez danego Nadawcę Serwisy, z których Licencjodawca zechce otrzymywać Komunikaty z informacjami.

## § 4

### Korzystanie z Aplikacji BLISKO

1. W ramach Aplikacji BLISKO, Licencjodawca otrzymywać będzie Komunikaty kierowane (przeznaczone) dla danego Serwisu, subskrybowanego przez Licencjodawcę.
2. Jeżeli Nadawca Komunikatów korzysta z funkcjonalności do komunikacji dwustronnej, Licencjodawca może również wysyłać Wiadomości Cloud do takiego Nadawcy Komunikatów.
3. Korzystając z Aplikacji, Licencjodawca uzyskuje możliwość zapisywania się do jednego lub wielu Serwisów (subskrypcja Serwisu) utrzymywanych przez Licencjodawcę na zlecenie poszczególnych Nadawców komunikatów. Licencjodawca ma swobodę w wyborze Serwisów, które zamierza subskrybować.

4. Licencjodawca może dokonać subskrypcji lub wycofać się z subskrypcji danego Serwisu w każdym czasie. Wycofanie subskrypcji jednego Serwisu nie wpływa na subskrypcje pozostałych Serwisów.
5. Licencjodawca otrzymywać będzie Komunikaty kierowane (przeznaczone) dla danego Serwisu, subskrybowanego przez Licencjodawcę. Licencjodawca może dokonać zmian subskrybowanych Serwisów za pomocą odpowiedniej funkcjonalności dostępnej w Aplikacji.
6. Licencjodawca na bieżąco otrzymuje lokalne informacje od Nadawców, takich jak m.in. urzędy gmin i miast, dostawcy prądu, wody czy Internetu oraz od innych podmiotów, których podstawą działalności jest użyteczność publiczna i nie tylko. Komunikaty pochodzące od Nadawców, przekazywane Licencjodawcy dotyczą tematyki określonej przez danego Nadawcę Komunikatów (np.: kultura, zdrowie, sport, turystyka, promocje, nowe produkty i usługi).
7. Wiadomości Cloud przesyłane przez Licencjodawcę nie mogą stanowić reklamy, oferty handlowej lub informacji handlowej Licencjodawcy lub podmiotu trzeciego, jeśli Licencjodawca nie wyrazi odrębnej zgody, albo w inny sposób narusza bądź będzie postanowienia Regulaminu.
8. Licencjodawca informuje, że o liczbie Serwisów oraz o treści i częstotliwości wysyłanych Komunikatów decydują Nadawcy. W związku z powyższym subskrypcja danego Serwisu ulega zakończeniu z chwilą wygaśnięcia zobowiązań wynikających z umowy, zawartej przez Licencjodawcę z Nadawcą komunikatów, lub usunięcia danego Serwisu na żądanie Nadawcy Komunikatów. Informacja o planowanym usunięciu Serwisu, w szczególności ze względu na wygaśnięcie umowy pomiędzy Nadawcą a Licencjodawcą, będzie zamieszczona w tym Serwisie przez Nadawcę z odpowiednim wyprzedzeniem lub przez Licencjodawcę w imieniu Nadawcy.
9. Licencjodawca informuje, że z chwilą zakończenia subskrypcji danego Serwisu, przestaje być również możliwe przesyłanie przez Licencjodawcę Wiadomości Cloud do takiego Nadawcy.
10. Licencjodawca nie tworzy, nie weryfikuje, nie modyfikuje ani w żaden inny sposób nie wpływa na Komunikaty pochodzące od Nadawców Komunikatów lub Wiadomości Cloud przesyłane przez Licencjodawcę. Licencjodawca nie wybiera, ani nie ma wpływu na wybór Licencjodawców, którym przesłany zostanie określony Komunikat.
11. Licencjodawca może również udostępniać Serwisy oraz przysyłać własne Komunikaty lub przysyłać we własnym imieniu Komunikaty do Serwisów utworzonych przez Nadawców Komunikatów. Takie Serwisy lub Komunikaty będą wyraźnie oznaczone jako pochodzące od Licencjodawcy. W takim przypadku postanowienia Regulaminu odnoszące się do Nadawców Komunikatów stosuje się odpowiednio do Licencjodawcy.
12. Licencjodawca jest bezwzględnie zobowiązany do zachowania wszelkich loginów, i kodów aktywacyjnych oraz haseł w poufności.
13. Korzystanie z wersji mobilnej Aplikacji Blisko dla Licencjodawców użytkowników - jest bezpłatne.

## § 5

### Zakaz przesyłania treści bezprawnych

1. Niedozwolone jest dostarczanie przez Licencjodawcę w ramach Wiadomości Cloud treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
  - a. obscenicznych lub wulgarnych,
  - b. nawiązujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
  - c. obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
  - d. propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu oraz kwestionujące fakty historyczne,
  - e. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, w tym Licencjodawcy, a w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa autorskie, prawa do wizerunku lub inna dobra osobiste innych osób w tym Licencjodawcy i Licencjodawcy,
  - f. naruszających lub mogących naruszyć prawa do oznaczeń geograficznych, znaków towarowych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów i usług,
  - g. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
  - h. sformułowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania Systemu informatycznego Licencjodawcy lub innych Licencjodawców.
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone za pomocą Aplikacji przez Licencjodawcę i nie ponosi odpowiedzialności za treści tam zamieszczone.
3. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za potencjalne błędy, usterki, przerwy w działaniu Aplikacji, które nie wynikają z winy Licencjodawcy, w tym wynikające z nieprawidłowego korzystania z Aplikacji przez Licencjodawcę.
4. Licencjodawca, który poweźmie wiadomość, że jakkolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Aplikacji Blisko jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, powinna zgłosić ten fakt Licencjodawcy na adres poczty elektronicznej [cok@ammsystems.pl](mailto:cok@ammsystems.pl) przeznaczony do zgłaszania naruszeń.

## § 6 Dane Osobowe

1. Dane osobowe Licencjobiorcy mogą być przetwarzane:
  - a. w związku z przysyłaniem i otrzymywaniem treści przez Nadawców innych niż informacje handlowe do i od Licencjobiorcy, korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji, wyjaśnieniem okoliczności ewentualnego korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (nieдозwolone korzystanie),
  - b. w celach marketingowych, w szczególności w celu przysyłania Komunikatów stanowiących informacje handlowe Nadawców Komunikatów lub Licencjodawcy, pod warunkiem udzielenia przez Licencjobiorcę odrębnej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych;
  - c. w celu administrowania, utrzymania i rozwoju Aplikacji BLISKO.
2. Licencjobiorca może sprawdzić do jakich Nadawców dokonał subskrypcji oraz w szybki sposób zarządzać swoimi ustawieniami z poziomu Aplikacji.
3. Licencjodawca udostępnia Aplikację BLISKO Licencjobiorcy, który powinien zarejestrować się w Aplikacji zgodnie z § 3 Regulaminu. Aplikacja pobiera numer identyfikacyjny urządzenia w celu zapewnienia poprawnego działania Aplikacji, a dane te nie dotyczą w sposób bezpośredni jakiegokolwiek osoby fizycznej, co nie pozwala w sposób jednoznaczny na identyfikację Licencjobiorcy jako osoby fizycznej, z czym przepisy prawa (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych)) wiążą dane osobowe osoby fizycznej i ich ochronę.
4. Licencjodawca dokłada należytej staranności przy przetwarzaniu danych Licencjobiorcy i nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Licencjobiorcę nieprawdziwych lub błędnych danych, które obejmują także brak poprawnej rejestracji Licencjobiorcy i uniemożliwienia nawiązania kontaktu z Licencjobiorcą.
5. Dane Licencjobiorcy mogą być przetwarzane przez Licencjodawcę po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą w celach:
  - a. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy,
  - b. przeprowadzenia rozliczeń pomiędzy AMM Systems i Nadawcą,
  - c. rozwoju, optymalizacji i udoskonalaniu naszych rozwiązań informatycznych,
  - d. utrzymaniu infrastruktury IT, bezpieczeństwa IT, zagwarantowaniu wsparcia IT oraz wykrywaniu i naprawianiu błędów,
  - e. zapewnianiu bezpieczeństwa i poprawności przetwarzania danych,
  - f. zapewnianiu bezpieczeństwa i poprawności działania Aplikacji BLISKO.
6. Dane Licencjobiorcy mogą być przetwarzane przez Licencjodawcę po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą w przypadku udzielenia przez Licencjobiorcę zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takim celu dane osobowe przetwarzane są do momentu odwołania przez Licencjobiorcę udzielonej zgody.
7. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Licencjobiorcy zawarte zostały w udostępnianej wraz z niniejszym Regulaminem, Polityce prywatności AMM Systems.

## § 7 Udzielenie Licencji

8. Licencjobiorca poprzez rejestrację oraz akceptację Regulaminu dostępnego w Aplikacji zawiera umowę licencji.
9. Aplikacja stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych AMM Systems występującej jako Licencjodawca.
10. Aplikacja BLISKO chroniona jest prawem autorskim, porozumieniami międzynarodowymi o prawie autorskim oraz innym ustawodawstwem i porozumieniami międzynarodowymi o ochronie praw na dobrach niematerialnych. Naruszenie tych praw podlega odpowiedzialności cywilnej i karnej.
11. Z chwilą zapisania Aplikacji na urządzeniu przenośnym Licencjobiorcy, Licencjodawca udziela Licencjobiorcy – niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji, obejmującej zwielokrotnianie Aplikacji w związku z jej pobraniem na urządzenie przenośne oraz instalacją i uruchamianiem na urządzeniu przenośnym. Licencjobiorca może zainstalować Aplikację na dowolnej liczbie urządzeń przenośnych, które posiada, przy czym na jednym urządzeniu przenośnym dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji. Licencjobiorca nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji dla celów zarobkowych.
12. Udzielona Licencja jest nieodpłatna, nieprzenoszalna, bezterminowa, ograniczona do terytorium Polski i dotyczy korzystania z Aplikacji BLISKO, przeznaczona do własnych potrzeb Licencjobiorcy z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w niniejszym paragrafie.
13. Udzielona licencja uprawnia do korzystania z Aplikacji poprzez zainstalowanie na jednym urządzeniu jednej kopii Aplikacji oraz jej nieograniczone wyświetlanie i korzystanie z wszystkich dostępnych funkcjonalności w każdym czasie trwania umowy licencji poprzez:
  - a. zainstalowanie Aplikacji na swoim urządzeniu przenośnym oraz rejestrację w Aplikacji,

- b. przeglądanie treści zawartych w Aplikacji,
  - c. dokonywanie kopii i wydruków z danych zawartych w Aplikacji,
  - d. odbieranie Komunikatów,
  - e. wysyłanie Wiadomości Cloud
  - f. wprowadzanie do Aplikacji danych i treści w Wiadomościach Cloud, zgodnie z instrukcją i Regulaminem,
  - g. korzystanie z pozostałych funkcji Aplikacji, które są dostępne w trakcie użytkowania Aplikacji, w tym korzystania z wersji usprawniających Aplikację, typu upgrade oraz update i nie stanowią one odrębnej licencji oraz innych modyfikacji i ulepszeń dokonywanych przez Licencjodawcę;
14. Licencjodawca z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie jest uprawniony i nie może:
- a. udzielać sublicencji, jak również nie jest uprawniony do przekazania Aplikacji do korzystania osobom trzecim pod tytułem odpłatnym lub nieodpłatnym, ani w całości ani w części, na podstawie innego tytułu prawnego.
  - b. powielać lub innej formy rozpowszechniać Aplikacji ani odpłatnie ani nieodpłatnie
  - c. podejmować ani zezwalać na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Aplikacji, modyfikacji, rozłożenia, dekompilacji, deasemblacji, tłumaczenia, adaptacji lub opracowywania Aplikacji, również innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub jakiegokolwiek innej ingerencji w Aplikację,
  - d. żądać udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Aplikacji, ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się na Aplikację
  - e. publicznego rozpowszechniania Aplikacji bez zgody Licencjodawcy.
15. Przesyłając treści w ramach Aplikacji, w tym dotyczące utrwalenia wizerunku, Licencjodawca udziela Licencjodawcy niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej zwrotnej licencji na korzystanie z tych treści, na ich utrwalenie na dowolnym nośniku, modyfikacje, usuwanie, uzupełnianie, publiczne wykonywanie i wyświetlanie, zwielokrotnianie oraz rozpowszechnianie tych treści w celach informacyjnych, marketingowych czy statystycznych.

## § 8

### Świadczenia pomocnicze

1. Opisane w niniejszym paragrafie Usługi pomocnicze są realizowane, o ile zachodzą wskazane w niniejszym paragrafie okoliczności, jako świadczenia dodatkowe w stosunku do usługi podstawowej jaką stanowi udzielenie Licencji na korzystanie z Aplikacji BLISKO.
2. Świadczenia te mają charakter pomocniczy do Licencji.
3. Świadczenia te mają charakter potencjalny w tym znaczeniu, że Licencjodawca może, lecz nie musi z nich skorzystać, a Licencjodawca pozostaje w gotowości do ich realizacji. Nieskorzystanie z tych świadczeń lub niektórych z nich, nie uprawnia Licencjodawcy do jakichkolwiek roszczeń względem Licencjodawcy, w tym finansowych.
4. Świadczeniami pomocniczymi Licencjodawcy są:
  - a. Help Desk. Licencjodawca może skorzystać z informacji o zasadach korzystania z Aplikacji, ze wsparcia w zakresie ewentualnych problemów z działaniem lub eksploatacją Aplikacji,
  - b. udostępniane w Aplikacji i/lub na stronie [www.blisko.co](http://www.blisko.co) instrukcje dla Licencjodawcy-użytkownika, opisy funkcjonalności, zasady działania Aplikacji BLISKO, telefony kontaktowe do Licencjodawcy aktualizowane na stronie [www.blisko.co](http://www.blisko.co),
  - c. składane przez Licencjodawcę reklamacje dotyczące działania Aplikacji, przyjmowane i rozpatrywane w trakcie umowy Licencji pomiędzy Licencjodawcą a Licencjodawcą,
  - d. reklamacje dotyczące zasad logowania się w Aplikacji,
  - e. dokonywane przez Licencjodawcę naprawy błędów i usterek, wynikających z doskonalenia Aplikacji stosownie do planu produkcyjnego przewidzianego w toku działalności AMM Systems, a Licencjodawca nie jest związany terminami wyznaczanymi przez Licencjodawcę,
  - f. dokonywanie przez Licencjodawcę uaktualnień wersji Aplikacji,
  - g. możliwość korzystania z funkcjonalności do komunikowania się z Licencjodawcą w zakresie zgłaszania reklamacji, zadawanie pytań, wypełniania formularzy przeznaczonych dla Licencjodawcy użytkującego Aplikację, dostępne w Aplikacji.
5. Świadczenia pomocnicze są nieodpłatne dla Licencjodawcy będącego użytkownikiem Aplikacji BLISKO.

## § 9

### Warunki techniczne i zagrożenia

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga urządzenia przenośnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w zgodny system operacyjny Android, iOS. Informacje o zgodnych wersjach systemów Android oraz iOS udostępniane są wraz z Aplikacją w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i App Store. Licencjodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Aplikacji, niemniej jednak nie może zagwarantować wszystkim Licencjodawcom

- właściwego działania Aplikacji ze względu na różnorodne możliwości indywidualnej konfiguracji urządzeń przenośnych oraz możliwości interakcji różnych aplikacji zainstalowanych na urządzeniu przenośnym.
2. Licencjodawca informuje, że rozpowszechnia Aplikację wyłącznie przez jej udostępnienie w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i App Store. Korzystanie z Aplikacji pobranej z innego źródła wiąże się z ryzykiem naruszenia jego integralności oraz połączenia ze szkodliwym oprogramowaniem, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Urządzenia przenośnego Licencjobiorcy i przechowywanych w nim danych.
  3. Licencjodawca zaleca nieprzesyłanie za pomocą Usługi Aplikacji jakichkolwiek identyfikatorów, haseł dostępu lub innych informacji, których ujawnienie do wiadomości publicznej mogłoby stanowić zagrożenie dla prywatności Licencjobiorcy lub osób trzecich.
  4. Licencjodawca informuje o następujących parametrach technicznych:
    - h. maksymalny okres przechowywania tekstowych Komunikatów wysłanych przez Nadawcę do Licencjobiorcy: do 30 dni po upływie okresu obowiązywania Umowy, pomiędzy Licencjodawcą a Nadawcą komunikatów;
    - i. maksymalny okres przechowywania tekstowych Wiadomości Cloud wysłanych przez Licencjobiorcę do Nadawcy komunikatów: do 30 dni po upływie okresu obowiązywania Umowy, pomiędzy Licencjodawcą a Nadawcą komunikatów;
    - j. maksymalny okres przechowywania plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych oraz ankiet przesyłanych w Komunikatach przez Nadawcę Komunikatów i Licencjobiorcę: do 30 dni po upływie okresu obowiązywania Umowy, pomiędzy Licencjodawcą a Nadawcą komunikatów;
    - k. maksymalna przestrzeń dyskowa do archiwizacji Komunikatów i Wiadomości Cloud w postaci plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych oraz ankiet w ramach wszystkich Serwisów informacyjnych założonych dla danego Nadawcy Komunikatów: 1 GB
  5. Licencjodawca informuje, że po upływie okresu opisanego w ust. 4 lit. „a” lub lit. „b” powyżej, wiadomość tekstowa zostaje usunięta z Aplikacji, a po upływie okresu opisanego w ust. 4 lit. „c” powyżej, Licencjobiorca traci możliwość przeglądania plików graficznych, dźwiękowych, multimedialnych przechowywanych na serwerze Licencjodawcy). Termin jest liczony od chwili przesłania takiej Wiadomości Cloud.
  6. Licencjodawca informuje, iż w przypadku przekroczenia opisanej w ust. 4 lit. „d” powyżej przestrzeni dyskowej, służącej do przechowywania Komunikatów wysłanych przez Nadawcę Komunikatów oraz wysłanych przez Licencjobiorcę do Nadawcy komunikatów lub innych Licencjobiorców Wiadomości Cloud, Licencjobiorca nie będzie otrzymywał dalszych Wiadomości Cloud zawierających multimedia, ani też nie będzie mógł wysłać Wiadomości Cloud do Nadawcy komunikatów lub innych Licencjobiorców, do czasu usunięcia lub zarchiwizowania przechowywanych Komunikatów i otrzymanych Wiadomości Cloud.
  7. Licencjodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w dostępie do Aplikacji BLISKO, w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. Licencjodawca powiadomi Licencjobiorcę o takiej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w postaci elektronicznej w ramach Aplikacji i może być przechowywany na urządzeniu przenośnym Licencjobiorcy. Ponadto Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, w Serwisie WWW, w celu umożliwienia jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu, w kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy prawo własności intelektualnej.
3. W celu rezygnacji z licencji na korzystanie z Aplikacji, Licencjobiorca jest zobowiązany odinstalować Aplikację BLISKO poprzez usunięcie Aplikacji ze swojego urządzenia przenośnego.
4. Konsument, nie będący przedsiębiorcą, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia w sposób określony w ust. 3 powyżej.
5. Licencjodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest w szczególności:
  - a. zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b. nałożenie na Licencjodawcę przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - c. zmiana technologicznych, w tym, w zakresie dostępności rozwiązań informatycznych;
  - d. przeciwdziałanie nadużyciom;
  - e. usprawnianie działania Aplikacji;
  - f. sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
6. O zmianie Regulaminu Licencjodawca powiadamia Licencjobiorcę w następujący sposób:
  - a. zamieszczając w Serwisie WWW informację o zmianie Regulaminu oraz zmieniony Regulamin, i/lub;

- b. wysyłając za pomocą Aplikacji informację o zmianie Regulaminu;
7. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Licencjobiorcy, który wyraża zgodę na zmienioną treść Regulaminu za pomocą Aplikacji i żąda niezwłocznego dostępu do Aplikacji poprzez wybór przycisku „Akceptuję”; Oznacza to, iż w chwili przedstawienia nowej wersji Regulaminu w ramach Aplikacji, Licencjobiorca może wybrać („kliknąć”) na jeden z następujących, znajdujących się pod treścią zmienionego Regulaminu przycisków: „Akceptuję” albo „Rezygnuję”. Kliknięcie na przycisk „Rezygnuję” powoduje zamknięcie Aplikacji. Jednakże w przypadku, gdy urządzenie przenośne korzysta z systemu iOS, Licencjobiorca może kliknąć na przycisk „Akceptuję” albo zamyka Aplikację.
8. Licencjodawca zapewni środki techniczne i organizacyjne umożliwiające należyte zabezpieczenie danych osobowych, spełniające wymagania, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy niezależnie od przyczyn nie powoduje powstania jakiegokolwiek roszczenia Licencjobiorcy względem Licencjodawcy.
10. Reklamacje mogą być przesyłane na adres poczty elektronicznej [cok@ammsystems.pl](mailto:cok@ammsystems.pl) lub pisemnie, na adres: AMM Systems Sp. z o.o., ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja”. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Licencjodawcę. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Licencjobiorcy i opis problemu. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Licencjodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji). Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12 lipca 2022 r.